FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Constancia de inscripción de preparatoria abierta COBAQ

Fecha de generación: 4/28/2025 3:13:11 AM;

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Constancia de inscripción de preparatoria abierta COBAQ
- Sujeto Obligado: Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro (COBAQ)
- Unidad Administrativa Responsable: Departamento de Preparatoria Abierta
- Homoclave: TR-COBAQ-011
- Nombre del Trámite: Constancia de inscripción de preparatoria abierta COBAQ
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: CONSTANCIA
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Estudiantes
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? : Padres, Interesado, Tutor, Tercero con carta poder
- Descripcion Ciudadana: Emitir un documento que permite al estudiante demostrar que se encuentra inscrito dentro de la preparatoria abierta.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Cuando el estudiante requiera acreditar que esta inscrito en preparatoria abierta.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: Obtener una constancia de inscripción
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:
Reglamento Interior del Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro.
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:
Articulo 35, Fracciones I y XII

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:
Normas de registro y control para preparatoria abierta
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:
V. Certificación, apartado b) Normas, numeral 1

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 174
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 26
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano

Vigencia

- Medida de la vigencia: Meses
- Número de la vigencia (entero): 3
- Observaciones: Es importante que la estudiante o el estudiante esten vigentes.
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: Sí
- Nombre: Solicitud de Servicios
- Identificador del formato: FMS-COBAQ-003

Requisitos

- Número de requisitos totales: 2
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 2

1. Credencial de la preparatoria abierta
Descripción: Identificación que acredita al usuario como estudiante de Preparatoria Abierta

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Para el cotejo del servidor público

---

2. Comprobante de Pago del trámite
Descripción: Documento que sirve como comprobante de pago de derechos para solicitar exámenes

Presenta alguno de los siguientes documentos:

Forma de presentación:
Documento para entregar al Sujeto Obligado

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Se verificará que se cumple con los requisitos establecidos.

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial
- Medios Electrónicos

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: Sí
- Liga del sitio web: http://www.cobaq.edu.mx/Prepa_abierta2.htm
- Pasos que se tiene que seguir en el sitio web:

1. El estudiante solicita requisitos
2. La estudiante o el estudiante tiene que realizar previamente el pago de derechos en el banco.
3. Se ingresa a la pagina de www.cobaq.edu.mx y posteriormente se ingresa por medio de icono de Preparatoria Abierta a la liga http://www.cobaq.edu.mx/Prepa_abierta2.htm
4. En la liga antes mencionada se encuentra un rubro de serviciós y nos dezplazamoz al rubro donde dice "Trámite de contancia de inscripción aquí"
5. Al ingresar al formulario lo llenarcon sus datos conforme a lo que se le pide.
6. Enviar formulario e inicia su proceso de emisión de la constancia de inscripción.
7. Se emite y se le envía su constancia de incripción vía correo eléctrico´

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: Sí
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: Sí
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: Sí
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Marco Antonio Orozco Ramirez	Contacto oficial	marcoor@e.cobaq.edu.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Centro Educativo y Cultural "Manuel Gómez Morin"

Descripción del modulo:

Oficina de atención

Domicilio

Calle Constituyentes esquina Luis Pasteur No. Exterior s/n, No. Interior Aula 8 Col. San José Inn, Querétaro, Querétaro, C.P. 76000

Atención telefónica:

4422482869 , Ext. 0.

Correo electrónico:

prepabierta@e.cobaq.edu.mx

Horario de Atención:

- de 08:30 a.m. a 17:30 p.m.

Notas

Acceso A Aula A-8

Denuncia

Nombre completo:

Berenice López Zúñiga

Cargo:

Titular del OIC

Teléfono:

Correo electrónico:

1licgustavocarbajal@gmail.com

Dirección:

Constituyentes ,35 ,76040 ,Querétaro ,Querétaro ,Querétaro

Costo

- Tipo de Monto: Actualización (UMA)
- Indicar Monto: Monto Fijo
- Costo Monto Fijo: 0.32
- Cálculo de Monto Fijo en pesos $36.2

- Momento en el que se debe realizar el pago: Previo al incio del trámite

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: Sí
- Especifique: Se puede aplicar el pago solicitar el trámite al siguiente enlace que esta en proceso: https://servicios.cobaq.edu.mx/php/cobaq/Cobaq/Alumnos/index.php
- Banco comercial: Sí
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Fundamento Jurídico

- Fundamento jurídico de la cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio Tabulador de cuotas de recuperación para las modalidades Escolarizado, Preparatoria Abierta y Bachillerato Mixto
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:

Plazos

Plazo de resolución

- Unidad del Plazo: 2
- Medida del plazo: Días Hábiles
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No